

云时通

应“云”而变，全“时”贯“通”

云时通数字中台

用数字化赋能，让企业全时在线，内外通达

目录

CONTENT



01

云时通介绍



02

云时通产品矩阵



03

客户实践案例

PART ONE

云时通介绍

应“云”而变，全“时”贯“通”

应“云”而变，全“时”贯“通”

强大的技术研发能力

上海高新技术企业，**近百项软件著作权**，旗下产品荣获多个奖项，博奥奖最佳跨平台应用奖。

100%的项目交付能力

基于埃林哲有着丰富的项目管理经验及实施经验基因，**500+顾问和工程师资源池**，涉及17+行业专业业务模块的项目定制化实施经验，帮助企业规避业务试错成本。

优秀的业务+数据双中台的规划与落地能力

通过业务和数据双中台架构，和云梯技术平台后端支撑，以及在平台中孕育研发的SRM系统、SCRM系统、骨科手术跟台系统、B2B大客户销售运营和DMS经销商管理等云时通套件产品，为消费品、医药健康、制造业等领先企业数字化赋能。

100+数字中台灯塔客户实践

已为大昌行集团、雅迪、优伊萌集团、如新（中国）、中燃、叮当快药、国药器械、东明、海尔日日顺、百胜、喜茶、九毛九等优秀集团企业成功实践数字化转型和业务创新。

“云” 数字化赋能

📍 定位

中大型企业，具有消费品、制造、大健康行业最佳行业实践，基于数字化双中台架构，聚焦客户体验，为企业业务数字化赋能，提升企业供应链运营效能和市场敏捷反应能力，助力企业成为行业领跑者的数字化赋能平台。

“时” 让企业全时在线

🧬 产品基因

企业管理理论&实践和信息技术&应用交融

“通” 内外通达

💎 产品价值

用数字化赋能，让企业全时在线，内外通达

云时通12年积累与成长

云时通是埃林哲旗下独立运营的自研产品品牌，由埃林哲12年倾力打造

门店POS、会员管理、线上线下一体化零售

门店POS、会员管理、门店补货管理、电商收单管理、清关、条码应用

推出基于B2B业务、SRM采购、B2C业务、轻MES应用等的业务平台，以及包含会员中心、销售支持中心、订单中心、内容中心、服务工单中心、2B/2C管理、营销中心的产品平台层；

包含小程序、APP的前端获客；B2B业务、SRM采购、B2C业务、DMS渠道、FMC结算的业务应用平台；以及云梯技术架构和业务能力整合；

推出了包含小程序、APP、PC、Portal、数据分析等前端；建设了业务和数据双中台业务应用层；扩充了16个业务中心的业务底座，完善了云时通产品平台层和云梯技术架构的全面整合。

云时通数字中台具备完整的业务整合能力，并与行业头部客户达成多项合作

业务系统

业务系统

业务应用层+产品平台层

2017年 云时通推出了中大型企业全渠道业务中台

2019年-2022年
云时通4.0

2010年
云时通1.0

2011年
云时通1.1

2013年-2016年
云时通2.0

2017年-2018年
云时通3.0

云时通产品体系

基于数字化双中台架构，聚焦客户体验，为企业业务数字化赋能



优秀的研发和运维服务团队

CMMI3成熟研发团队，50%以上高级开发工程师，平均12+年的架构团队



官方认证CKA专家

由获得K8S官方CKA认证的专家对容器治理和资源管控提供专业的保障，持证上岗架构师；



经验丰富的架构团队

前端架构、服务治理架构、DevOps架构，专业分工，平均12+年的软件行业从业经验，在多个国内外百强企业客户项目中解决各种疑难问题，发布解决方案。在云时通架构上不断持续耕耘，发布紧贴技术趋势为客户真正解决经营问题的架构产品。



专业的软件、项目监管能力

软件能力成熟度3级认证，专业的组织内PMO监管项目过程，有效应对一切项目中的变化和风险应对



200+专业开发人员

人均5+年的行业开发，经历过各种连锁企业，前后端业务系统开发，和系统集成经验。针对行业不同业务环节、业务方面的需求分析、设计，相应的质量保障和性能测试解决手段；涉及17+行业专业业务模块的项目定制化实施经验。

技术架构优势

高可靠、高并发、高性能+高可扩展性



微服务架构, DDD设计可扩展性和灵活性强

基于Spring生态打造, Spring Boot 2、SpringCloud、Hoxton、Spring Data JPA构建核心架构, Spring Cloud Gateway网关转发, Nacos注册和配置中心, Sentinel进行限流, Saga和Seata分布式事务等, 以及Spring Cloud OAuth 2。



DataTurbo, 流批一体万向接口, 可扩展性强

提供基于角色的权限控制体系, 可以灵活配置用户的菜单权限、数据权限、接口权限, 对开发人员提供基于注解的权限配置方式。



多类型数据库支持和数据库版本管理

支持Mysql、PostgreSQL、Oracle、SqlServer、TiDB等主流数据库, 基于Liquibase来跟踪、版本化和部署数据库更改, 满足各种不同需求的项目和复杂变化的数据库对象管理。

多个项目得到验证

中燃壹品慧生活	(1.5亿+用户)
雅迪电动车	(10000+经销商)
国药器械	(30000+供应商)
大昌行	(10000+经销商)
叮当快药	(2000+供应商)
东明广场	(30000+客户)



支持集团化管理和运维支持多租户, 多组织架构

内置多租户多组织架构体系的支持, 满足大型企业进行多层级管理的场景需求。同时多租户和多组织的组合使用, 可以满足各类复杂的管理层级和结构的需求。



DevOps平台, 实现链路监控, 提高研发工作效率

内置BrDevOps支持提供了基于BrAppEngine应用构建的端到端的生命周期管理, 不仅提供源代码精细化管理、敏捷团队协作、看板等可视化任务管理, 并帮助自动执行构建、测试和交付管道, 将每次提交变为交付。



支持高可用, 高可伸缩自动化扩缩容, 无宕机运维

内置BrDevOps支持提供了基于BrAppEngine应用构建的端到端的生命周期管理, 不仅提供源代码精细化管理、敏捷团队协作、看板等可视化任务管理, 并帮助自动执行构建、测试和交付管道, 将每次提交变为交付。

荣誉资质

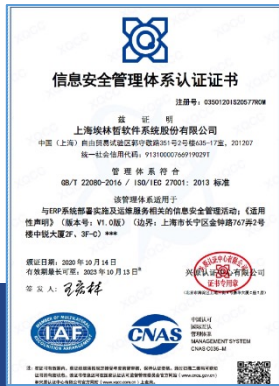


受到工信部与权威机构认可，具有高新技术企业，完整、安全、高质量的软件开发管理服务体系。

拥有近百项国家软件自研著作权，历时12年打造云时通数字平台产品，成功服务多个大型分销零售集团客户



ISO20000信息技术服务管理体系



ISO27001信息安全管理体系



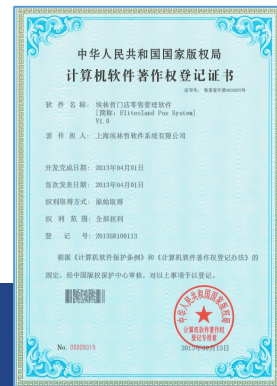
ISO9001质量管理体系



CMMI3等级



云时通数字平台



云时通数字门店



云时通加盟店管理



博奥创新奖

- ✓ 中国中小企业协会**副会长单位**
- ✓ 中国物流与采购联合会**常务理事单位**
- ✓ 上海市认证“**专精特新**”中小企业
- ✓ 上海市计算机**副会长单位**

- ✓ 中国中小企业信息化分会**会长单位**
- ✓ 青浦区“**小巨人**”企业
- ✓ 华为战略合作品牌，**行业基线解决方案**
- ✓ SAP 合作伙伴创新大赛**创新解决方案奖**

PART TWO

云时通产品矩阵

数字中台+智能商业应用+云梯技术平台



数字化转型时代，企业的新挑战与新机遇

率先完成数字化转型的企业，能率先实现30%的成本效率提升，实现营收突破，成为新一轮的市场赢家。

企业面临的新挑战

- 消费增长的压力
- 渠道的挑战
- 业务模式的挑战
- 供应链敏捷运营能力的挑战
- 快速响应市场变化的挑战



企业面临的新机遇

- 服务和业务场景数字化能力化
- 具备快速复制能力
- 具备新业务场景快速实现能力
- 自主可控



云时通如何帮助企业实现数字化转型，实现营收增长



业务+数据双中台帮助企业实现业务数据化、数据业务化，业务与数据双向驱动，为企业进一步创造降本增效。

业务中台：帮助企业消除“烟囱式”系统建设，赋能企业数字化建设能力和快速迭代能力

数据中台：打通数据壁垒，盘活企业全量数据，让数据赋能业务，帮助企业实现智能商业



前中后台业务流程在线化

将企业运营前台、中台和后台工作流程简化并标准化，有效释放额外生产效率，改善总体的运营服务水平，帮助企业降本增效，业务规范，提高整体营运效率。



形成数据资产

沉淀数据、流程与逻辑，加速数据到数据资产的形成，解决数据不一致问题，不断发挥数据价值，进而支持业务的决策和优化。



推动业务创新

由于具备快速编排、组合服务的能力，可更好地支持企业规模化创新，降低试错成本，使企业自身能力与用户的需求可以持续对接，敏捷反应能力。



提高企业效能和成本效率

打通新旧业务的数据壁垒，解决了求稳与求变的矛盾，同时减少人员及部门间的沟通成本，提升企业整体运营和创新效能。

云时通中台产品矩阵

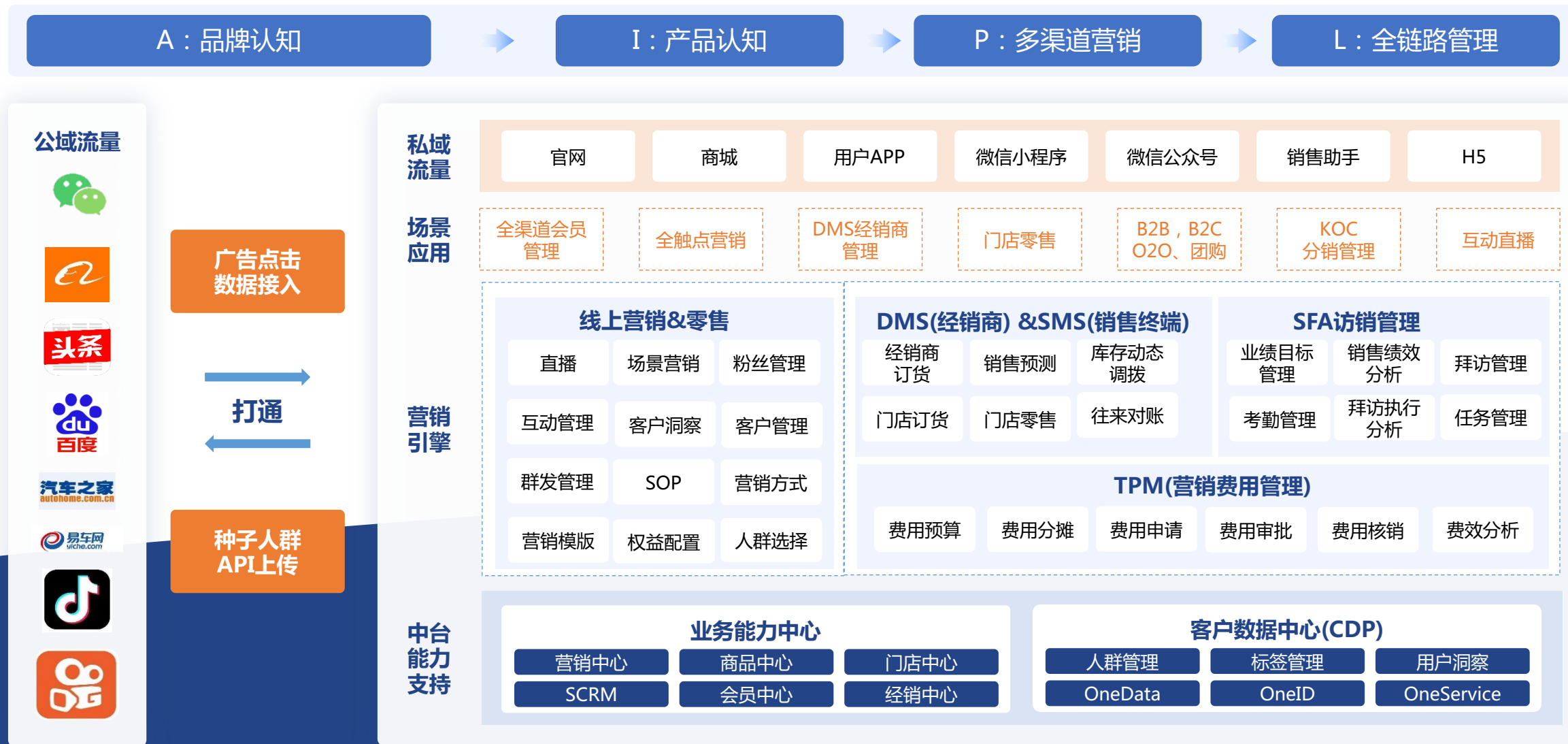


基于“业务+数据”双中台的架构支持企业业务数字化赋能，让企业全时在线，内外通达。



云时通中台产品——营销场景核心服务功能

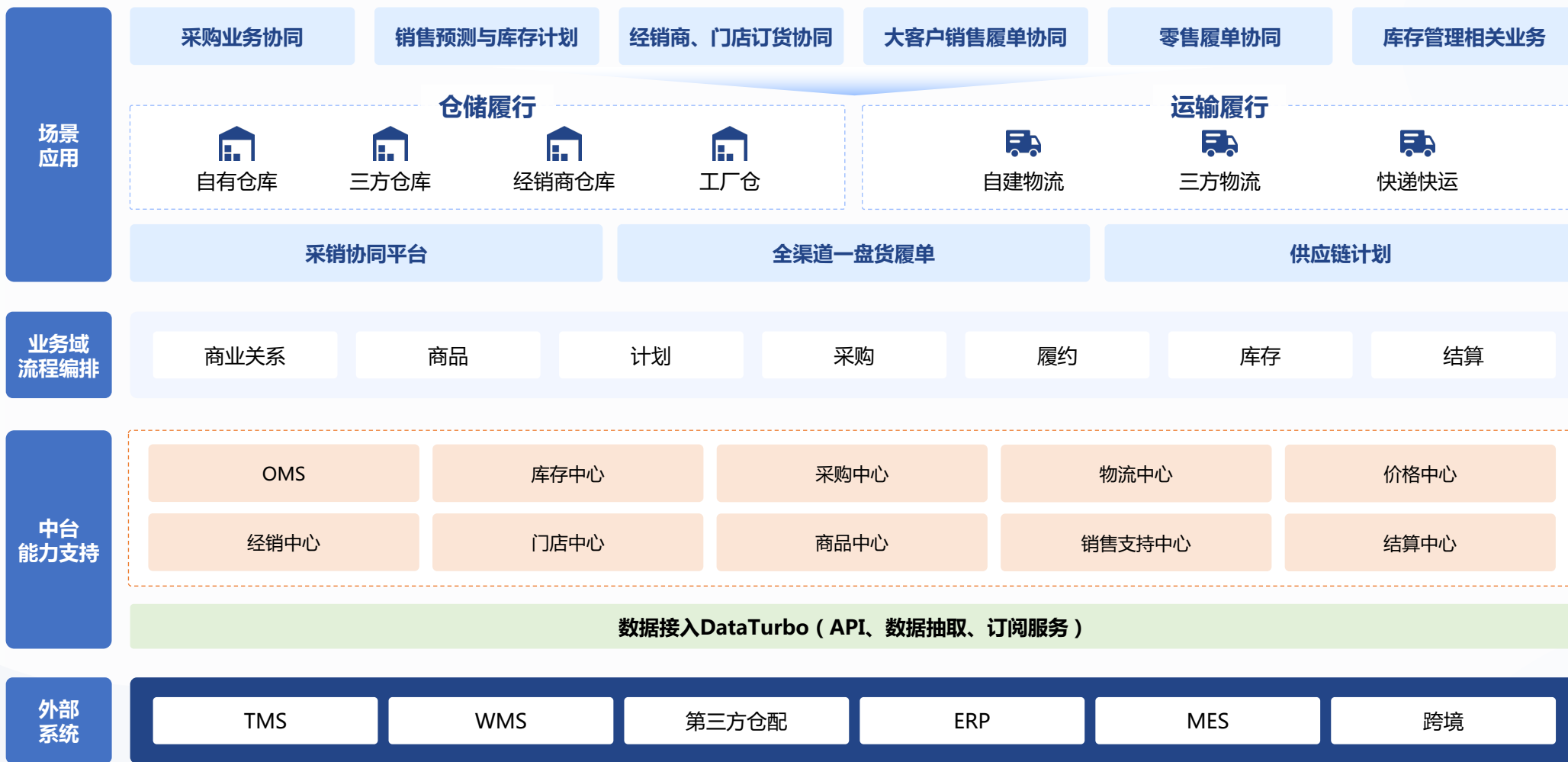
打造线上零售及渠道销售全场景的客户信息及数字化服务能力，构建客户全生命周期的营销及关怀能力，实现新客户持续引入，存量用户深度运营，为自有业态和增值业态赋能。



云时通中台产品——供应链场景核心服务功能



搭建端到端的实时供应链可视平台，优化供应链资源配置、提高供应链效率，实现敏捷反应、适应环境的弹性能力、以及高效、低成本服务客户的能力。



云时通中台产品——财务场景核心服务功能

为企业构建开放的共享服务平台，提供业财税一体化管理解决方案，进而达到强化管控、降本增效、支撑战略、财务转型的管理。



云时通中台产品——售后场景核心服务功能

基于“维修、售后安装、客诉”三大应用模块，为企业提供完整的数字化售后服务管理解决方案。



云时通中台产品——数据中台场景核心服务功能

支持企业数据业务化，科学决策赋能前端业务，智能商业方向，实现企业数据流内外流动，反向驱动业务流程优化，持续提升企业的运营效能与成本效率。



云时通套件产品——SRM系统



支持企业集团总部和区域分子公司的多级采购管理，针对不同品类建立直接或间接的采购策略,提高采购效率。

SRM系统

SRM采购寻源管理帮助管理供应商资源、入驻资质、合作关系、考察评估、指标模型、绩效评级等功能，满足快消零售、医药、制造、高科技等行业对供应商资源全生命周期的管理需求。

核心服务功能

- ✓ 供应商全生命周期管理
- ✓ 智能化采购协同管理
- ✓ 数智化合同及报表管理
- ✓ 高效的采购寻源管理
- ✓ 自动化财务对账协同管理
- ✓ 系统功能以及移动端管理

采购管理系统 (PC端+APP)

合同管理

- 合同模版
- 合同审批
- 新增合同
- 执行进度

询报价与招标管理

- 新建询价单
- 供应商报价
- 询价比价
- 比价结果
- 新建招标单
- 供应商投标
- 评标指标维护
- 中标结果

统计报表

- 统计比率
- 统计数量
- 图形显示

公告管理

- 企业公告
- 系统消息
- 个人消息

系统与接口

- workflow审批
- 基础数据
- 接口同步

物料管理

- 物料目录
- 对应关系

价格管理

- 历史价格
- 价格趋势

绩效管理

- 绩效评分
- 绩效管理

质量管理

- 索赔单
- 8D报告

待办事项

- 准入审批
- 绩效评分
- 物料审批
- 合同事项
- 询报价事项
- 招投标事项
- 采购协同
- 对账协同

供应商生命周期管理

- 供应商注册
- 供应商审批
- 供应商准入
- 供应商淘汰
- 供应商信息
- 资质更新
- 供应商物料
- 供应商绩效

供应商协同管理

- 订单协同
- 绩效协同
- 质量协同
- 合同协同
- 询报价协同
- 招投标协同
- 公告通知
- 消息交互

企业购商城 (PC+APP)

全网寻源



选品工具



智能比价



自动转单



智能客服



企业IM



预算控制



可视化库存领用



ERP

- 供应商
- 订单数据
- 物料
- 财务数据
- 组织
- ...

仓储物流系统

- 仓库
- 车辆
- 订单数据
- 远程监控

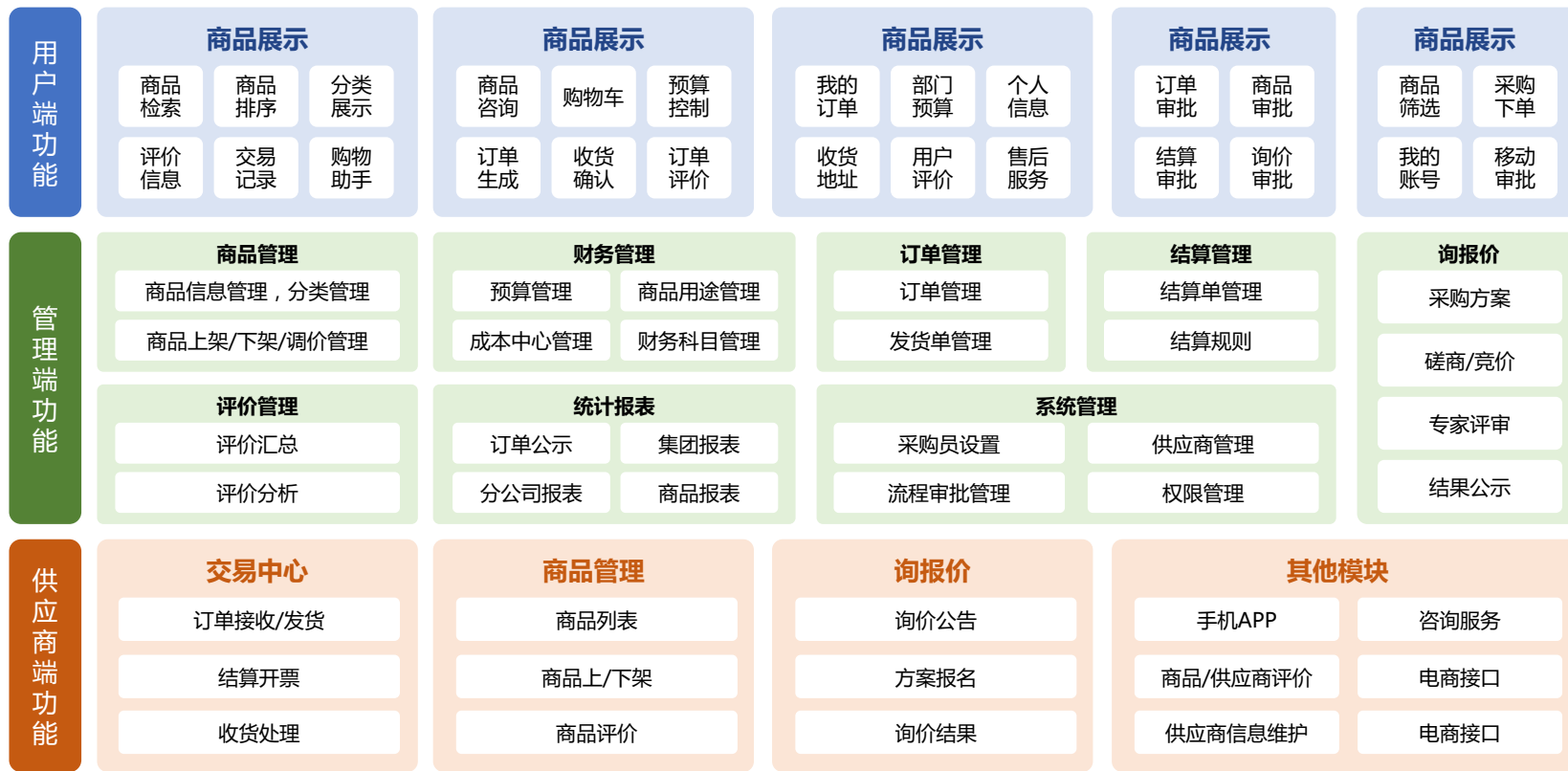
发票验证系统

- 发票查验
- 税额记录
- 分类统计
- 税务报表

系统架构+业务模块访问接口+动态 workflow 集成+微信移动端集成+ERP集成接口+仓储物流系统接口+发票验证系统接口

云时通中台产品——MRO企业购商城

云时通采购商城是面向大中型企业，汇集自有供应商及大型电商平台全品类商品，帮助企业全面实现阳光采购，线上采购和降本增效的智能采购平台。



云时通套件产品——B2B商城系统



埃林哲自研产品云时通B2B商城软件，针对集团性企业对B端客户管理的痛点，提供PC端和移动端的客户自助服务应用，提高客户采购作业效率和满意度。



外部对接

企业内部ERP

海关、国检系统

海关仓储系统

国内保税仓系统

企业财务系统

门店POS收银系统

物流公司系统

云时通套件产品——SCRM系统



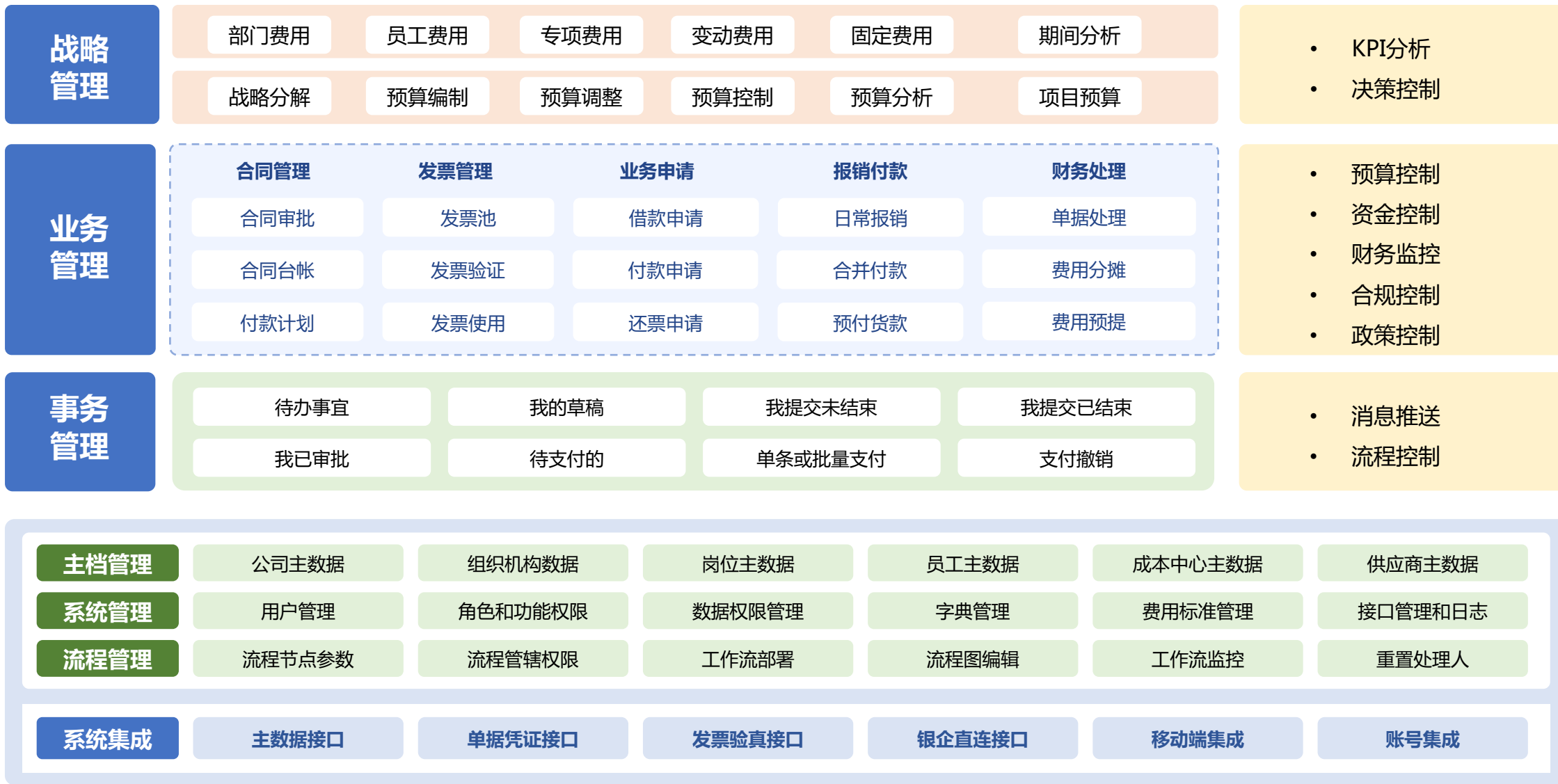
致力于于为中大型品牌商和连锁销售企业打造基于供应链协同的社交新零售营销系统。

“智能客户管理+智能营销+供应链协同”的一站式私域流量客户管理与营销服务
帮助商家沉淀私域流量，充分释放私域流量价值



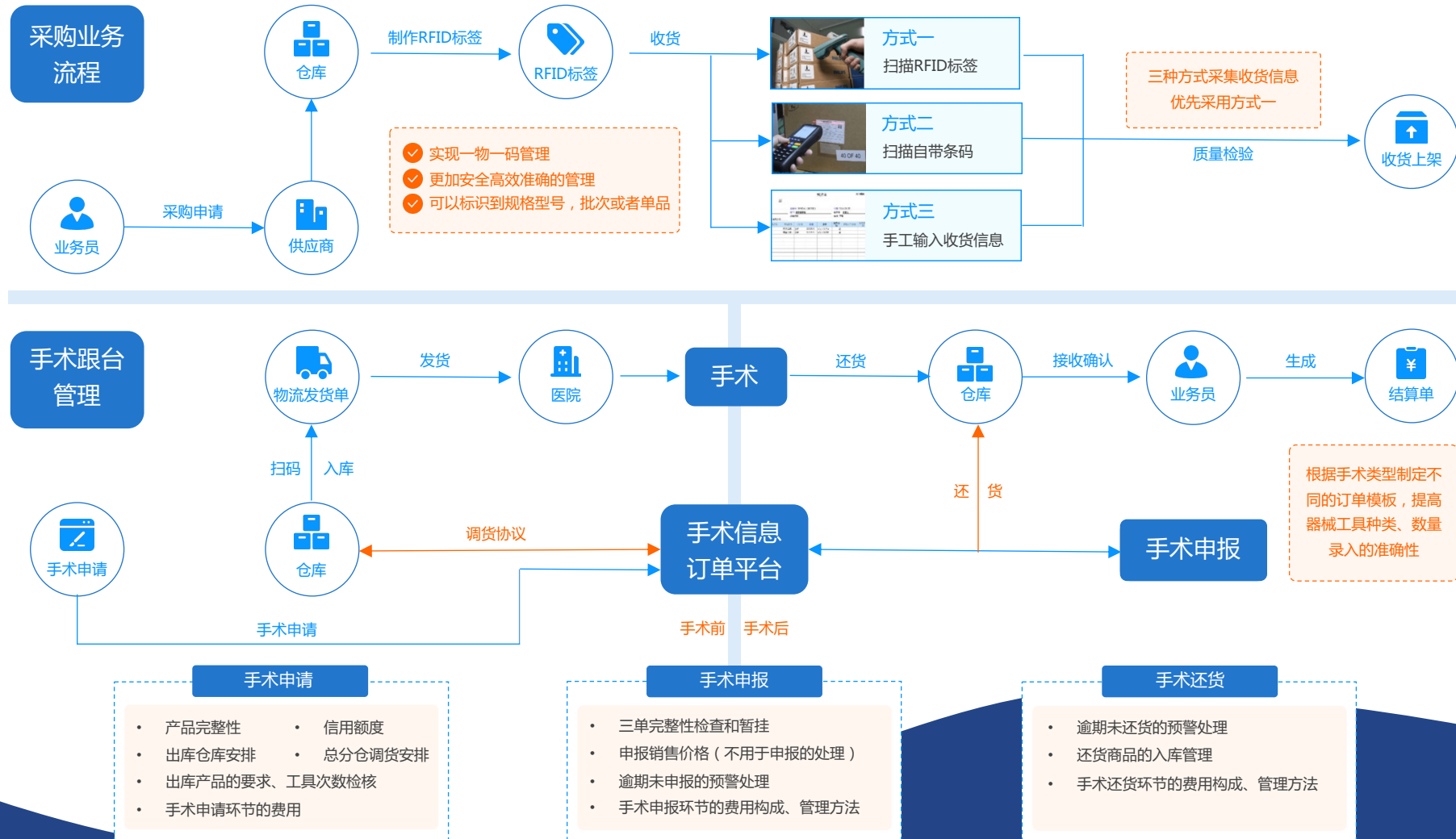
云时通套件产品——费控系统

埃林哲费控系统实现了企业预算规划、合同执行、费用审批、费用管控、财务集成，赋予财务人员提前融入业务的能力，将财务分析结果前移，降低运营风险，实现企业业财有机融合。



云时通套件产品——骨科手术跟台系统

手术下单、出库、返库、手术报台于一体的业务员闭环流程，帮助实现钉盒可视化，提高钉盒组包、转移效率，工具组套管理。



云梯微服务技术产品



云时通研发的云原生、微服务、低代码、性能保障平台，主要包含DevOps平台、ANPM平台、RunTime平台。

云梯aPaas DevOps平台™



分布式应用最佳DevOps

- 大规模开发团队统一写作平台
- 功能迭代开发敏捷管理
- 清晰面向多项目、多产品的代码管理
- 大规模资源灵活分配调度
- 在线更替功能（灰度/蓝绿发布）

云梯微服务技术框架™



高可用、高性能、高并发

- 行业最佳微服务架构实践构建
- 功能迭代开发敏捷管理企业广泛选用的Spring Cloud标准体系
- 兼顾工程化管理，高并发高性能的架构体系
- 与DDD设计高度适配
- 支持多样组件的可选配置

云梯ANPM套件™



全方面系统保障

- 基于行业最佳分布式系统监控组件
- 从网络、资源到Java应用字节级数据全面采集
- 全链路整体监控
- 丰富详实的多维度日志检索
- 适用Spring架构，Oracle和SAP系统

云梯微服务技术架构

前端技术

PC端、H5

React AntD

VueJS NaiveUI

移动端

Flutter

小程序

Openresty网关

云梯微服务架构™

服务治理

注册/配置中心

Nacos集群

服务网关

Spring Cloud

Gateway

服务熔断限流

Sentinel

消息队列

RocketMQ

RabbitMQ

Kafka

微服务体系

Spring Cloud微服务体系

认证鉴权中心

Spring Security Auth Server

服务间调用

Dubbo/Feign

业务逻辑

Spring Boot

分布式缓存

Redis集群

数据持久层

Spring Data JPA
基于Spring Security Audit Aware数据审计

Kafka日志收集MQ

数据存储

MySQL、MongoDB、分布式DB

运行容器

Undertow/Netty

日志中心

ELK

云梯ANPM套件™

服务治理

图形界面

Grafana

监控数据

Prometheus

健康检查

Spring Boot Admin

监控埋点

云梯Agent/
Exporter

线上排查

Arthas

链路跟踪

Skywalking

云梯aPaaS DevOps平台™

Kubernetes

Chart Museum

Helm

GitLab

NPM仓库

Maven库

主机

存储

网络

虚拟化/容器

安全管理

系统管理监控

.....

03 PART THREE

优秀客户案例实践

深耕行业，成就客户持续创造价值

国内知名电动车品牌

构建整体的信息化管理平台，并推广至全国经销商，加速所属经销商的整体信息化建设。



面向2C、2B全业务场景，**敏捷高效**的营运管理能力

线上线下融合，实现人、货、场的**数字化管理**

经销商赋能、业财一体化，数据可追溯、可视化的**智能商业管理能力**

门店进销存管理闭环**IT智能生态系统**



35000家+
零售终端



8000家+
经销商



提升15%
订单履约效率



降低5%
智能进销存，降低5%库存成本

国内知名燃气集团



建设新零售系统运营平台，赋能及支持私域零售新业务，为全增值业态赋能。

B端CRM系统闭环流程与数据无缝对接



1000家集团内公司
系统实施范围



1.5亿
会员数据流量



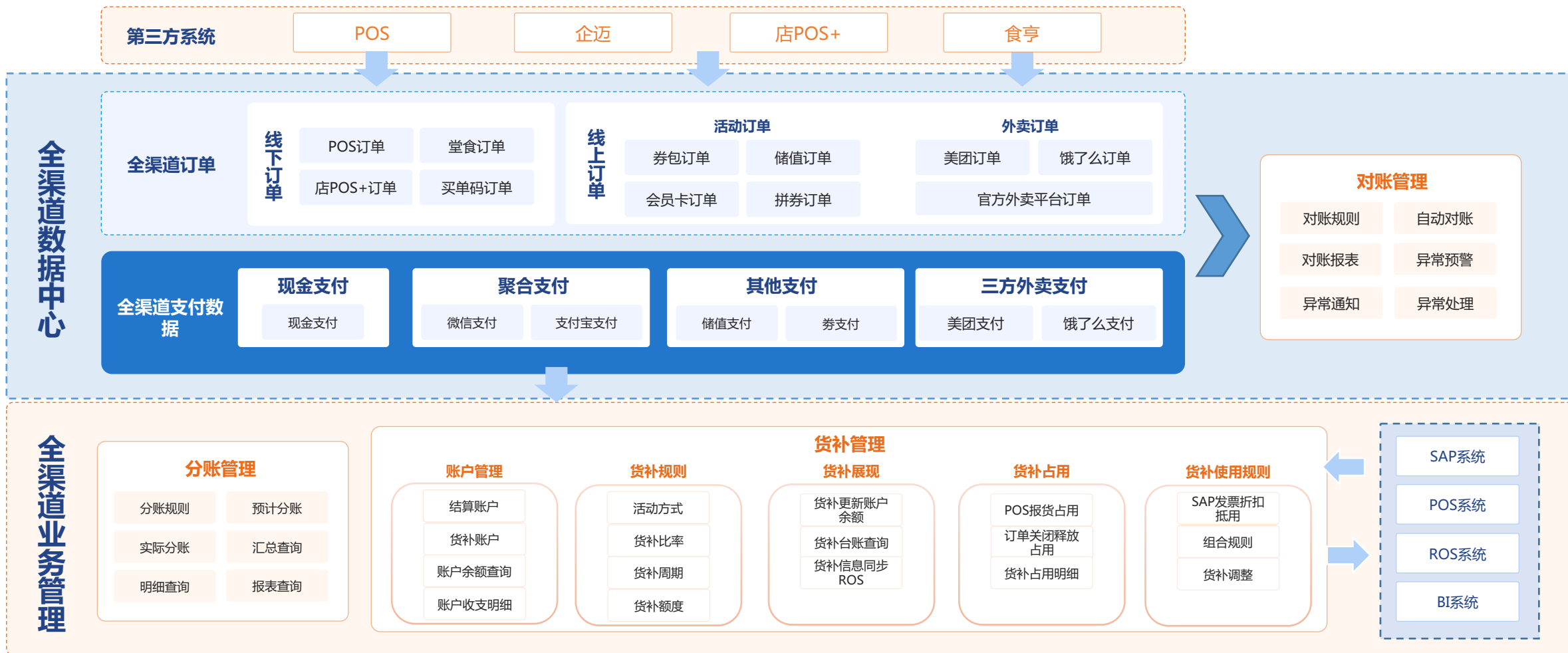
4500万
家庭用户



100亿+
线上零售总额

国内知名休闲卤制食品集团

构建稳健的全渠道财务中台，自动货补计算与对账，为加盟商赋能，提升企业对渠道侧精细化管理能力



14000家+
门店



400亿
累计零售规模



提升20%
数据准确性

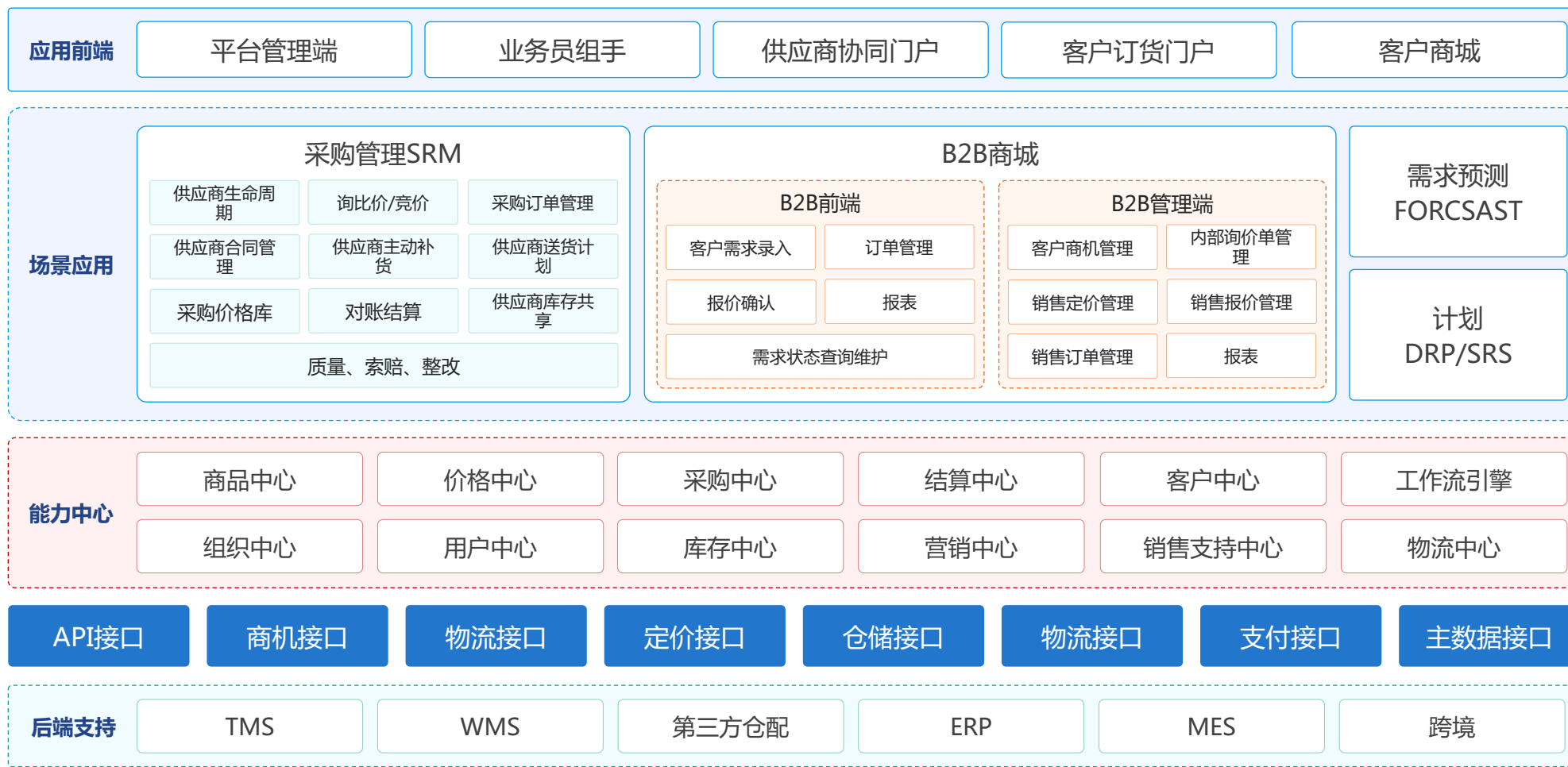


提升30%
货补计算人效提升30%

知名不锈钢制品股份有限公司



构建智能采购管理和供应商协同平台，提高采购效率，赋能企业高效运营，实现采购数字化升级。



30000家+
经销商、客户

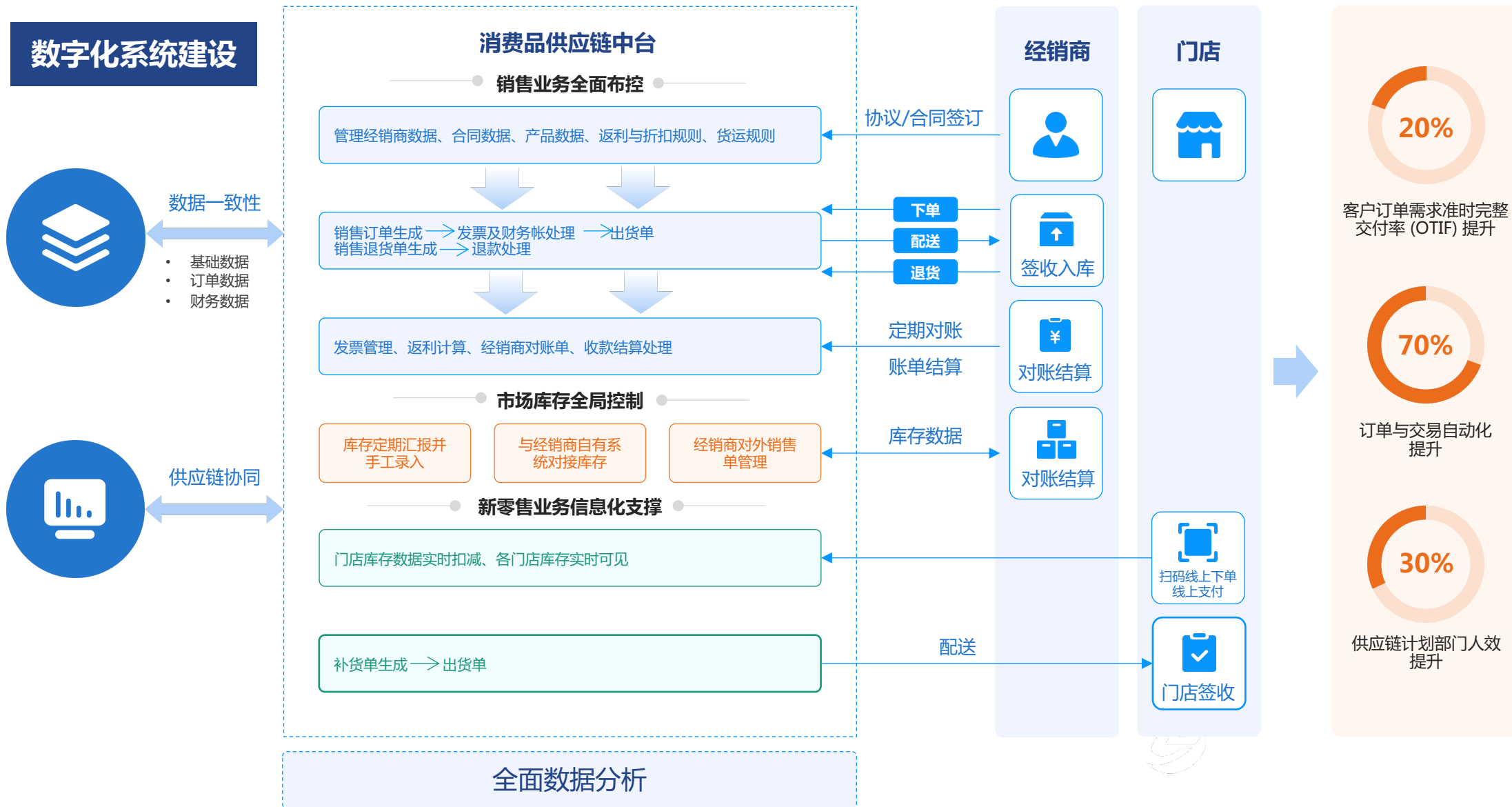
1000家+
供应商

20亿+
年销售总额

提升10%
智能供应链平台，优化资源配置，人效提升10%

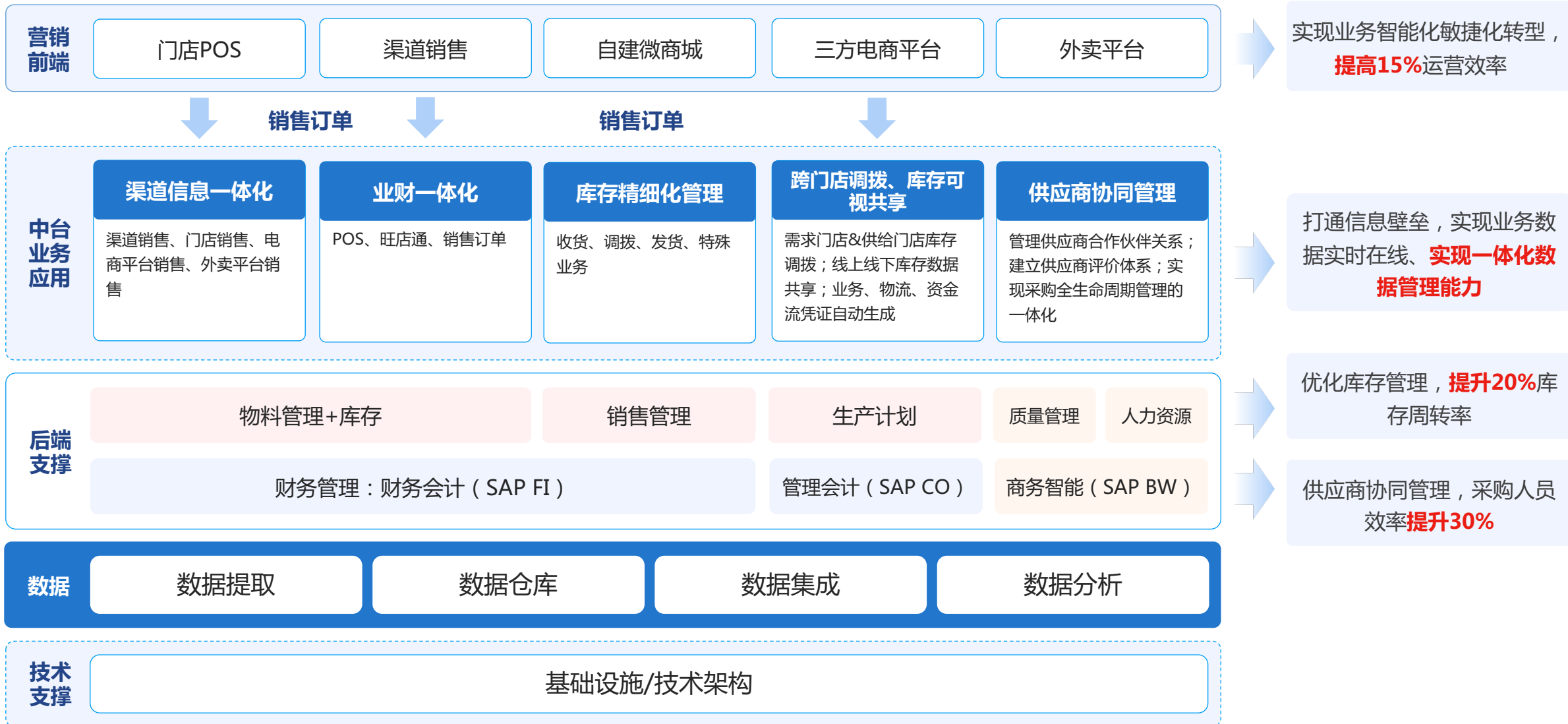
国内知名消费品贸易公司

重构供应链数字中台，打造数字生态环境，提高供应链部门人效及库存管理效率。



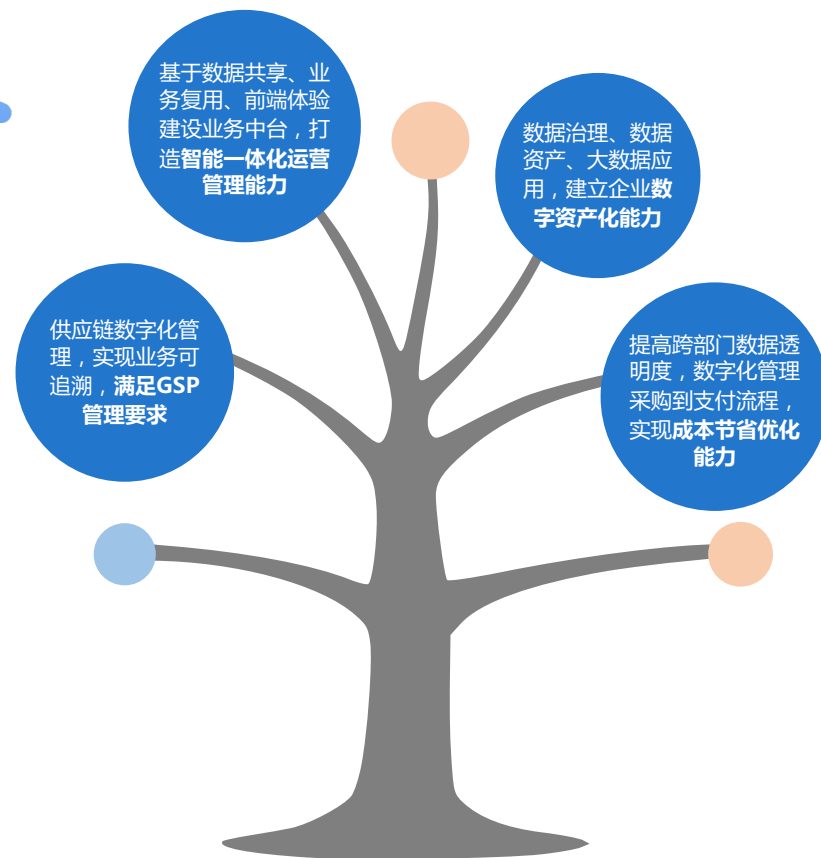
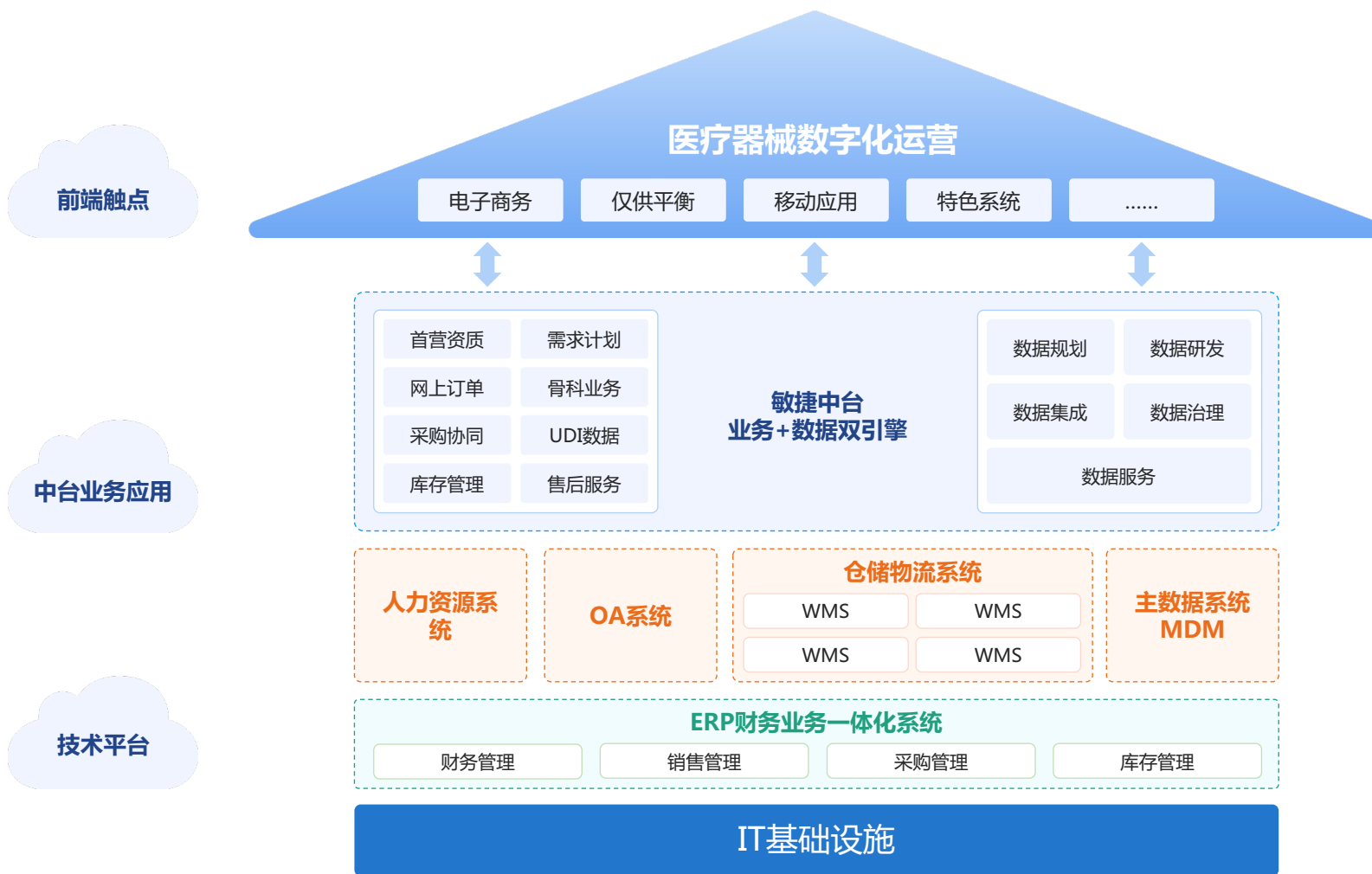
国内知名食品连锁集团

实现业务智能化敏捷化转型，智能连接上下游，业务实时在线，支持商业模式创新。



国内知名医疗器械有限公司

业务、数据双引擎中台，构建数字化云平台，推动企业数字化转型。



300家集团内公司

系统实施范围



30000家+

供应商



上千亿

自销售额运营实力

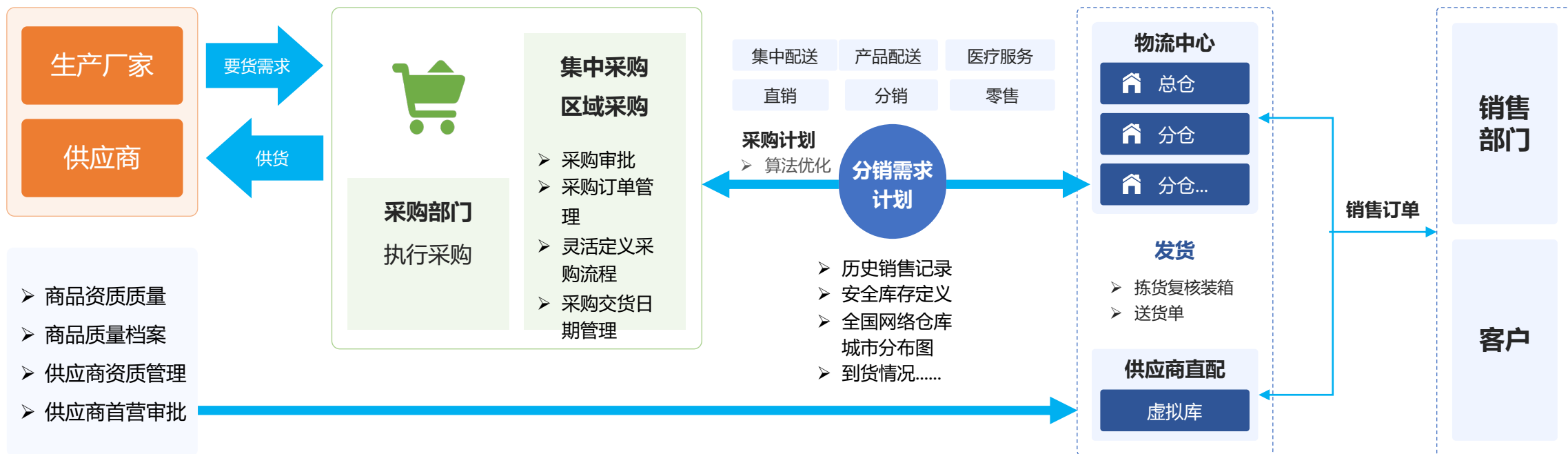


提升10%

供应链计划、订单履约部分人效提升10%

国内大型医药集团

以企业信息化咨询引领，对该集团进行信息化建设总体规划，制定分步实施方案，逐步落地。



业务对接Oracle EBS系统财务模块

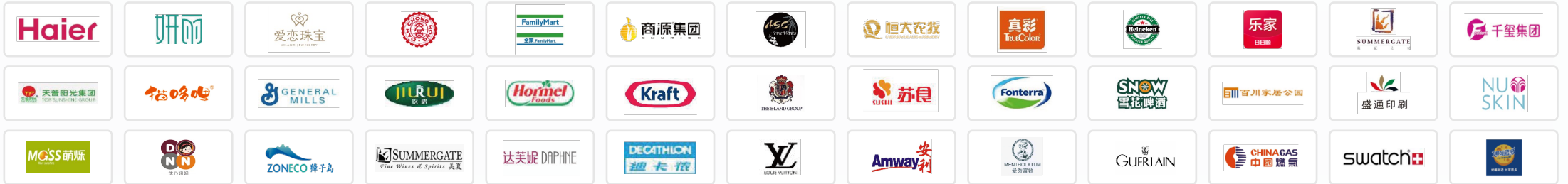


- ✓ 总账管理、固定资产管理、预算管理；
- ✓ 采购、库存、等业务与财务打通，执行对应财务核算；
- ✓ 供应商费用及返利兑现.....

700+ 中大型企业口碑之选

深耕消费品、大健康、智能制造、连锁餐饮、公共事业服务等领域，为 700+ 企业提供数字化赋能

消费品



连锁餐饮



大健康



智能制造

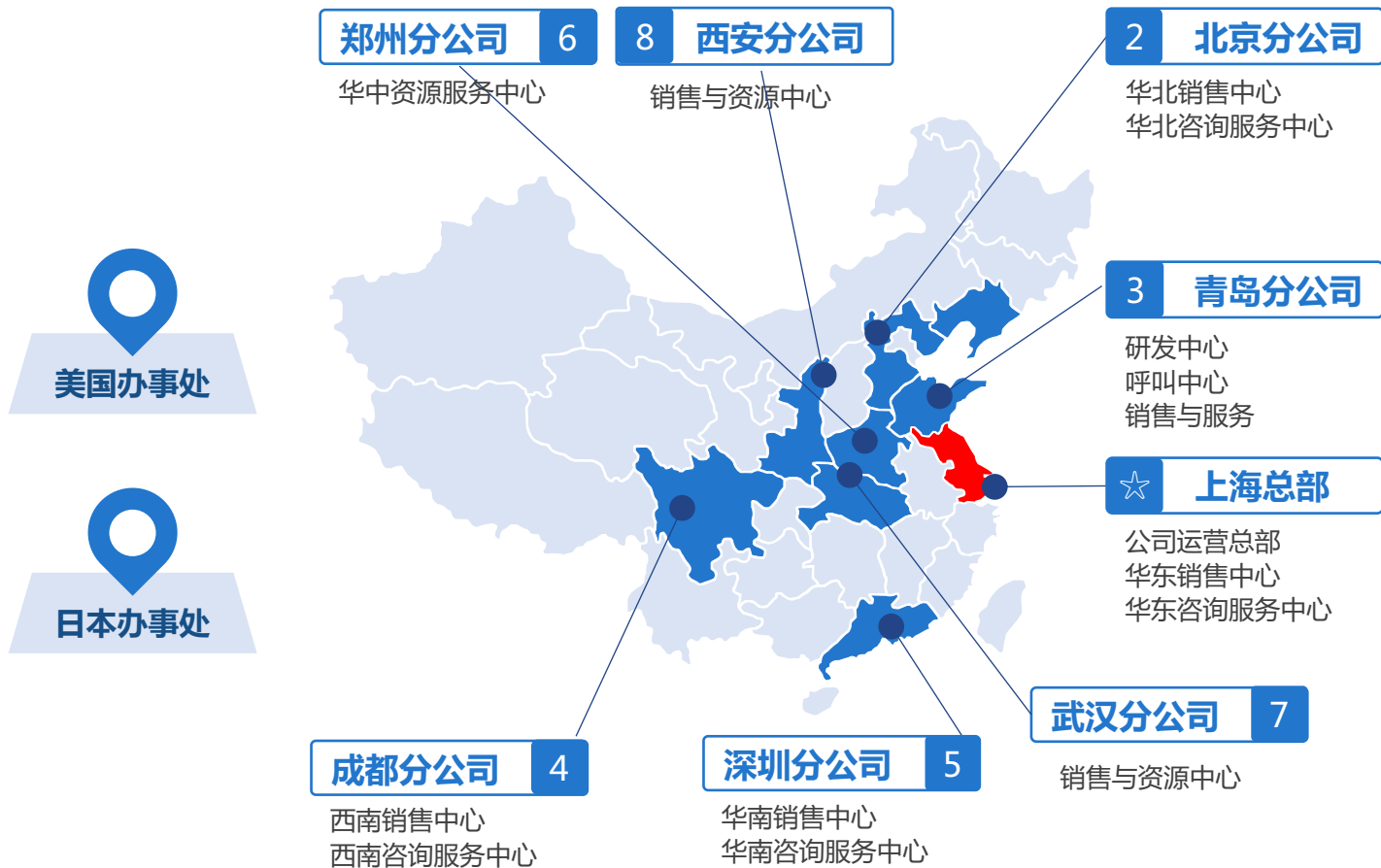


关于埃林哲——企业数字化建设的领推者



愿景 成为信息科技应用于企业的最卓越的服务商

使命 引领企业向信息科技要管理、要创新、要发展



公司基本资料

埃林哲软件系统股份有限公司成立于2004年，是SAP公司的金牌合作伙伴，Oracle的白金合作伙伴，国家认证软件企业及高新技术企业，拥有多达100多项国家软件著作权，一带一路供应链信息化优选供应商。

埃林哲成功研发了云时通数字中台、易稻壳数字资产管理系统和TELEWORK，具备前中后台贯穿的全面数字化规划和落地能力，具备从前端多触点营销到业务中台，数据中台和后端ERP的一体化数字平台的打造能力。

强大的技术优势

- 完整、安全、高质量的软件开发管理服务体系，获得ISO9001、CMMI3等认证；近百项国家软件著作权；
- 中国中小企业协会副会长单位；
- 优秀的研发团队：**40%**以上高级开发工程师，平均12+年的架构团队；**500+**顾问和工程师资源池，60%为5年以上员工。

遍布中外的700家客户

- 聚焦行业、提供精选、精准的行业数字化解决方案；
- 拥有**700多家**大型国际和国内客户，客户遍布国内，亚太，欧洲和美国。如食为福集团、法国保乐力加、中燃慧生活、大昌行集团、扬子江、国药器械、海尔日日顺等。

总部位于上海，业务覆盖全国，为客户提供**7*24小时优质高效的本地化服务**
强大的研发能力，雄厚的资源，实现全国布局



埃林哲的发展历程

	2004年-2007年 初创期	2008年-2013年 转型期	2014年-2020年 成长期	2021年-至今 高速发展期
版图 扩展	2004年于上海成立 2007年北京分公司成立 2006年完成自主知识产权的零售店面管 理系统开发，积累超过50+	成立研发中心 青岛分公司成立 认证成为上海市高新技术企业 2010年“云时通”应用产品品牌注册成 功	2014年埃林哲在新三板挂牌上市 企元距图数据科技有限公司 埃林哲深圳分公司与郑州分公司成立 成立SAP事业部 成立泰列渥克信息科技有限公司 易稻壳在线文档管理软件	上海总部乔迁新址-虹桥世界中心 与复旦大学签订校企合作协，建 立实习实践基地 中软国际领投入主成为第二大股东
荣誉 资质	2005年获得国家软件资格 2007年埃林哲取得Oracle JDE产品授权 合作伙伴 获得Oracle年度大中华区最佳合作伙伴	获得Oracle授予“优秀应用系统实施商” 荣誉 成为Oracle 白金合作伙伴，Oracle JDE总 裁授予埃林哲“最佳成功实施商” 获得全球最佳JDE案例奖，埃林哲获得 Oracle授予“优秀应用系统实施商”	上海市认证“高新技术企业” Oracle中国首批NetSuite认证合作伙伴 SAP官方授权金牌合作伙伴 SAP PCOE资质认证、SAP金牌合作伙伴等 董事长盖莉珊当选为中国中小企业协会副会长， 中国中小企业协会与埃林哲公司联合 成立中国中小企业协会信息科技分会 Telework细胞型组织平台荣获“博奥奖”最佳跨 平台应用奖 细胞型组织平台TeleWork发布上线 集B2B、SRM、CRM、费控功能于一体的云时通 中台发布上线	云时通实现双中台融合，打造基于微服 务、智能化、组件式的技术架构与高效 的低代码开发平台，正式升级为V4.0版 本 制造行业“鹰π智赋平台”项目启动， 全力打造制造业数字协同平台
商业 落地	人本集团 迪欧餐饮 东明实业 YUM 味干集团 雅天妮集团	圣皮尔精品酒业、吉野家、 卡尔史托斯、海尔日日顺等	大昌行、国药器械、中国燃气、酒钢集团、吉星轮胎、 杜肯新材料、猫哆哩集团、艾艾精工、豪爵铃木、 千玺机器人集团、九毛九、龙工集团、叮当快药等	柠檬影业、正泰集团、中国燃气、毓恬冠佳、 知味轩、开能健康、国盛电子、新时达、 极米科技等

全景信息科技服务生态平台体系



早期主要业务是SAP及Oracle两大国际大厂的套装软件咨询与实施服务，2010年起，依托行业头部客户的需求进行自主产品研发，研发了包括云时通系列（营销与供应链业务中台）、Telework系列（现代服务业务中台）、鹰π系列（工业制造协同平台）等**三个平台系列以及二十多个自研产品**（SRM、WMS、CRM、易稻壳数字资产管理、QMS等）。并于2018年推出“鹰道”轻咨询，以“客户为中心”，提供从“轻咨询→数字化建设企业生命周期持续服务”闭环的端到端数字化解决方案。

咨询实施&运维服务



埃林哲研究院
ELITESLAND RESEARCH INSTITUTE



埃林哲
数字创新人才学院



埃林哲自主研发产品



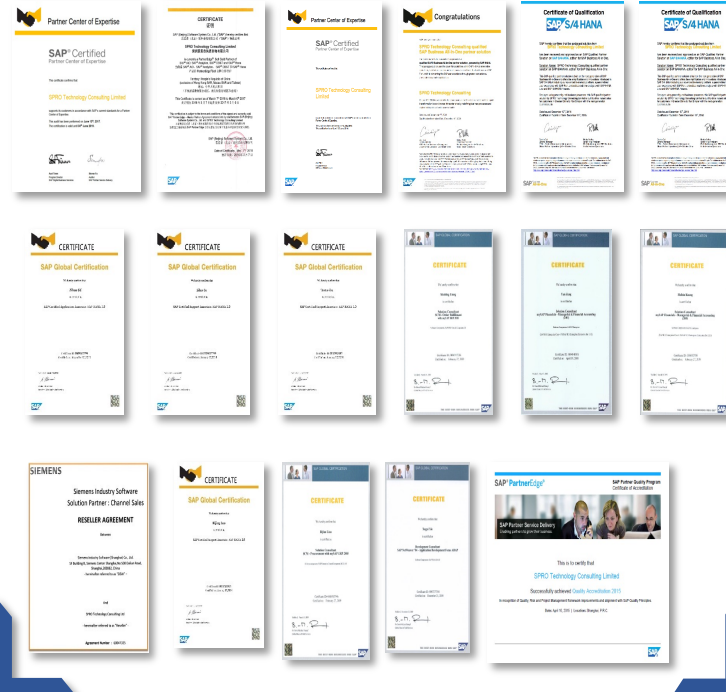
国际顶级厂商产品实施服务能力



Oracle 白金合作伙伴—具备Oracle核心产品实施服务能力



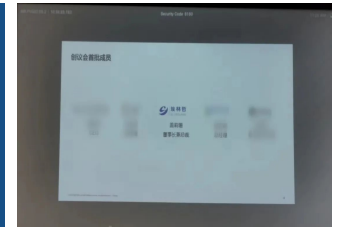
埃林哲SAP资质清单 (核心产品实施资质)



SAP官方授权 VAR渠道 金牌合作伙伴



SAP创新咨询委员会 会创始会员之一



SAP工业互联网 创新生态联盟首 批成员



THANKS



服务热线：400-820-0087

官方网址：www.yunstone.net

公司地址：上海市诸光路1588弄虹桥世界中心L2A幢7层